オンライン・ライブ検定

トラブル対処について

本試験システムは一般財団法人全日本情報学習振興協会(以下、全情協)のオ ンライン・ライブ試験システムを利用しております。 一部の記載に全情協のホームページの記載およびリンク先のご案内がございま すが、そのままご利用ください。



03-3813-1062

【目次】

1.	試験説明画面が表示されない	3ページ
2.	ログインしたところ、ページが表示されない	4ページ
3.	対応しているブラウザをお持ちでない場合	4ページ
4.	マイクの音量確認方法	5ページ
5.	Chrome で任意のカメラが選べない	9ページ
6.	Chrome を利用しているが、カメラが認識されない場合1	13 ページ
7.	Chrome を利用しているが、カメラが認識されない場合2	15 ページ
8.	Edge 利用で、カメラ・マイクが利用できない	17 ページ
9.	Web カメラに関するその他のエラー	18 ページ
10.	「認証コード」の入力部分が見えない	18 ページ
11.	試験中にパソコンがスリープ状態となり、Web カメラの映像カ	2
	消えてしまった	18 ページ
12.	試験中にカメラの映像が映らなくなってしまった	19 ページ
13.	試験中にパソコンがフリーズして動かなくなった	20 ページ
14.	その他、当日のエラー掲示板など	20 ページ

1. 試験説明画面が表示されない

環境により、試験システムログイン後の試験説明画面の映像が表示されない。



画面に上記のような表示がされ、何も始まらない場合は、上部の ブラウザ の 更新ボ タン「 ^C 」をクリックして画面を更新して下さい。

多くの場合、インターネットエクスプローラーなど、対応以外のブラウザを使用してい る場合に発生します。

Google Chrome、Microsoft Edge で発生する場合は、ブラウザのバージョンが最新かご 確認ください。 2. ログインしたところ、ページが表示されない

対応していないブラウザの場合、受験番号およびパスワードを入力してログインして も、以下のように何も表示されないことがあります。

	(1994年) 1994年日本医療機器学会	第1 「途中退席はできません。す	回 動作確認テスト べての解答が終了して [、]	もそのままお待ちください。」	(123451142)	資格	太郎	^
			武康					
								~
この場合、	対応してい	るブラウザであ	っれば、更親	所することで解	夬しま	すカ	š,	更新しても

同じ症状の場合は、対応しているブラウザではない可能性があるため、ご利用のブラウ ザの種類を確認し、対応外のブラウザの場合は、Chrome 等の他のブラウザに変更して ください。

3. 対応しているブラウザをお持ちでない場合

対応していないブラウザしかお持ちでない場合、「パソコン・Web カメラ Q&A」の サイトよりダウンロードできるので、そちらからダウンロード、インストールしてくだ さい。

https://www.joho-gakushu.or.jp/online_exams/pc_camera.php

4. マイクの音量確認方法

①画面左下の Windows のスタートボタンをクリックし、左端の下の方に表示される「設 定ボタン (歯車のマーク)」をクリックします。



Windows の設定」が表示されるので、その中から「システム」を選びクリックします。



③「システム」は「ディスプレイ」の設定画面が最初に表示されるので、左側のリストか ら「サウンド」をクリックします。

← DI	- 🗆 X	← 設定	- D X
ش ۸ -۵	ディスプレイ	A-# @	サウンド
設定の検索の	色	設定の検索の	出力
927L	夜間モード	システム	出力デバイスを選択してください
□ ディスプレイ	オフ お用手一にの設定	C 712761	スピーカー (Synaptics HD Audio) ン
40 7 77	UNIOL I TOTELAL	40 サウンド	アノリにようくは、ここで現代したものとは共なもりリプトナバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアプリの音量とデバイスを カスタマイズします。
□ 通知とアクション	Windows HD Color	- 通知とアクション	デバイスのプロパティ
J \$\$+t-F	上で選択したディスプレイに、HDR や WCG のビデオ、ゲーム、アプリの画像をより明 るく、より鮮やかに表示できます。	メーチ中東 氏	マスター音量 (b))
⑦ 電源とスリーブ	Windows HD Color 設定	① 電源とスリープ	34 ▲ トラブルシューティング
□ 記憶域	拡大縮小とレイアウト	- 記憶域	サウンド デバイスを管理する
口ろ タブレットモード	テキスト、アブリ、その他の項目のサイズを変更する 100% (推奨)	13 タブレットモード	λή
目: マルチタスク	表示スケールの評細設定	目1 マルチタスク	入力デバイスを選択してください
□ 20 PC へのプロジェクション	ディスプレイの解像度	ごの PC へのプロジェクション	外付けマイク (Synaptics HD Audio) 🛛 🗸
🗙 共有エクスペリエンス	1920×1080 (推定) 〜 画面の向き	※ 共有エクスペリエンス	アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンドデバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オプションでアプリの音量とデバイスを サコママイプ ます
直 クリップボード	模 ~	口 クリップポード	
ジ リモート デスクトップ	マルチ ディスプレイ	→ リモート デスクトップ	マイクのテスト
① バージョン情報	旧型のディスプレイは自動的に接続されないことがあります。 [検出] を選択すると接続されないことがあります。 [検出] を選択すると接続されます。 ぜつちきま	① バージョン情報	▲ トラブルシューティング
	後出		サウンド デバイスを管理する
	ディスプレイの詳細設定		サウンドの詳細オプション
	グラフィックの設定		■ アプリの音量とデバイスの設定 アプリの音量と、アプリで音用するスピーカーやデバイスをカスタマイズします。

④「サウンド」をクリックすると、サウンドの各項目が下記のように表示されます。上段
 は出力(音を出すためのデバイス機器。例えばスピーカーやヘッドホン)の設定情報、下
 段は入力(マイクなど)の設定情報です。

マイクが正常に動作しているかは、この「入力デバイス」にマイクが表示されているこ と、次にマイクに音を入れたときに「マイクのテスト」のバーに青いインジゲーターが 表示されるかで確認することができます。

← 設定	н— — X
命 ホーム	サウンド
設定の検索	出力
ͽͻϝ	出力デバイスを選択してください
ロ ディスプレイ	スピーカー (Synaptics HD Audio) アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアプリの音量とデバイスを
4) サウンド	カスタマイズします。
□ 通知とアクション	
⇒ 集中モード	t ハラー _{目 単} (小) <u>94</u>
① 電源とスリープ	▲ トラブルシューティング
□ 記憶域	サウンド デバイスを管理する
ロシ タブレット モード	入力
昌: マルチタスク	入力デバイスを選択してください
この PC へのプロジェクション	外付けマイク (Synaptics HD Audio) 🛛 🗸
🎖 共有エクスペリエンス	マブルにトップは、マスで発現したものとけ異なるサウンドラバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアブリの音量とデバイスを カスタマイズします。
① クリップボード	デバイスのプロパティ
>> リモート デスクトップ	マイクのテスト
 バージョン情報 	▲ トラブルシューティング
	サウンドデバイスを管理する
	サウンドの詳細オプション
	アブリの音量とデバイスの設定 アブリの音量と、アブリで使用するスピーカーやデバイスをカスタマイズします。

(5)音声が入力されない場合は、「入力デバイスを選択してください」のプルダウンをクリ ックして、他の入力デバイスが選択できるかを確認し、他のデバイスを選び入力される かを確認してください。

どれが正常に利用できるデバイスかは状況によるため、ひとつづつ試してください。

⑥それでも反応がない場合は、最初に選択されていたデバイス(マイク)を選択して、「マ イクのテスト」の上にある「デバイスのプロパティ」をクリックしてください。

入力

入力デバイスを選択してください
外付けマイク (Synaptics HD Audio) ~
アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンド デバイスを使用するように話 定されている場合があります。サウンドの詳細オプションでアプリの音量とデバイスを カスタマイズします。
デバイスのプロパティ
२१७७७७२ L
▲ トラブルシューティング
サウンド デバイスを管理する

⑦下記の画面が表示されるので、ボリュームを確認して「テスト」ボタンをクリックします。反応しない場合は、ひとつ前の画面に戻り、「入力デバイス」を他のものに切り替

えて同様の手順で利用可能かどうかを確認してください。

← ^{設定}	
D (শির্ধার্টের্নের	× 名前の変更
□ 無効にする	_
ボリューム ひ	74
関連設定 追加のデバイスのプロパティ	
 ヘルブを表示 フィードバックの送信 	

その他

- ①パソコンによってはスピーカーのピンとマイクのピンを別々に差し込むピンジャックが用意されているものと、ピンジャックが一つしかないものがあります。ピンジャックが二つあるものについては、それぞれの穴にスピーカー、マイクの指定があるので間違えて差し込んでいないか確認してください。(スピーカー:緑 マイク:ピンク が基本です)
- ②マイクは Web カメラ内蔵のパソコンであれば、概ね内蔵されています。カメラの横に 小さな穴があるので、多くの場合、それがマイクです。
- ③USB の Web カメラを別途用意した場合は、多くの場合、Web カメラにマイクが内蔵 されているのでそれを確認してください。Web カメラを付けた状態で他のマイクを取 り付けると競合して正常に動かないことがあります。

5. Chrome で任意のカメラが選べない

内蔵カメラがインカメラとアウトカメラの 2 種類ついているモデルを利用する場合や、 内蔵カメラが付いているパソコンで USB の外付け Web カメラを利用する場合など、 Chrome が任意のカメラを選んでしまう場合があります。そのようなときは、下記の手順 でカメラの選択を行います。

①まずは、URL バーの右端にあるカメラのマークをクリックします。

一般財団法人全日本情報等	¥習振◎ × 🚱 -	• × +				- • ×
\leftrightarrow \rightarrow C $$ shusyo	oku.net/wbt/examins.php					■ ☆ ⊖ :
	一般社团法人日本医療機器学会	第1	1回 動作確認テスト		(123451049) 資格	太郎
			試験			
		バストアップ写真を撮影 []	ジレて、「試験へ進む」ボタンを押 撮影」は何度でもできます。	₹してください。		
		撮影す	する > 試験へ進む	>		
			Copyright 2020 joho-gakushu			

②クリックすると下記のような表示が出ますので、左下の「管理」をクリックします。



③Chromeの設定画面が表示されますので、そこで「カメラ」を選びます。



④カメラの設定画面ではカメラを任意で選べますので、下記のように利用したい Web カメラを選択してください。

 ③ 一般財団法人全日本信報学習慣目 × ③ - ● × 章 設定 - カメラ × + 					
← → C 🕼 Chrome chrome://settings/content/camera					
設定	Q 設定項目を検索				
 Google の設定 自動入力 プライバシーとセキュリティ デザイン 検索エンジン 民たのブラウザ () 応勤時 	 ◆ カメラ Q 検索 (1883:5031) (1883:5031) (1883:5031) アクセスする前に確認する(推奨) ブロック サイトが追加されていません 				
詳細設定	許可				
捻張機能 Chrome について	Shttps://web.skype.com:443 ▶ Ihttps://wimeo.com:443 ▶ https://studio.youtube.com:443 ▶ Ihttps://studio.youtube.com:443 ▶ Ihttps://www.exam.joho-gakushu.org:443 ▶				

 \sim 10 \sim

- ⑤カメラを選択したら、一度、試験の画面を閉じるか、メニュー画面まで戻り再度「受験」ボタンをクリックしてください。一度、カメラを切らないと上記の設定は反映されませんので、必ず一度カメラを切るために Chrome のテスト画面を閉じるか、メニュー画面まで戻るかをしてください。
- ⑥Chromeのバージョンによっては、URLバーの右端にカメラのマークが表示されない 場合があります。その場合は、一番右側に縦に点が三つ並んだ「メニュー」ボタンが ありますので、それをクリックします。

一般財団法人主日本情報学習	im⊥× ♥ -	• × +				
→ C shusyoku	i.net/wbt/examins.php					■ ☆ •
	一和社成法人 日本医療機器学会	第1回 動作確認テスト	(123451049)	資格	太郎	
		試験			1000	and the second of the
		バストアップ写真を撮影して、「試験へ進む」ボタンを押してください。			and the second	
		「撮影」は何度でもできます。				
					* e 2	
		at the second				
		the second se				
		and the second				
		and the second and the second second				
		and the second				
		提影オス 、 試験へ進む 、				
		Copyright 2020 joho-gakushu				

⑦下記のようなメニューが出てきますので、「設定(S)」をクリックします。



⑧Chromeの設定画面が表示されます。その中から、カメラなどの設定をおこなうために「サイトの設定」を選択します。

③ 一般財団法人全日本情報学習振□×	● × ✿ 即定 × +	- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow C \odot Chrome chrome://settings		☆ \varTheta :
設定	Q、 設定項目を検索	
 Google の設定 自動入力 	Google の設定	Â
プライバシーとセキュリティ	Chrome で Google の最先満技術を活用 同期してカスタマイズした Chrome をどのデバイスでも使用できます	
 	同期と Google サービス ・	
 	Chrome の名前と画像 ・	
● 起動時	ブックマークと設定のインボート・	
詳細設定・	自動入力	
拡張機能 🖸	•• /27-F ••	
Chrome について	 お支払い方法 ・ 	
	 ● 住所やその他の情報 ▶ 	
	ブライバシーとセキュリティ	
	問覧増歴データの削除 問覧増歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	
	サイトの設定 ウェブサイトに使用を許可する情報や、表示してもよいコンテンツを管理します	
	もっと見る	~

- ⑨「サイトの設定」をクリックすると③の画面になりますので、以降は同様の操作を行い カメラを任意で選択し、試験の画面を閉じるかメニュー画面まで戻り、再度ログインし てください。
- ※Edge については、2つの Web カメラがあると任意のカメラを選択できないため、アウトカメラがデフォルトになってしまった場合、Edge での受験が難しいため、Chrome に変更してください。
- 6. Chrome を利用しているが、カメラが認識されない場合1

①Chrome のバージョンが古い場合があります。最新の状態へアップデートして頂き、 再度ログインからやり直してください。

②Chrome のアップデートを行います。

Chrome の右上の点が三つ並んだメニューをクリックします。メニューの中から、「設定」を選択しクリックします。

	jakushu.jp/wbt/number/jsmi.php	新山内	ťm.				
… アノリ		新しいタ. 新しいウ	バイ) (ンドウ(N)		Ctrl+N		
	一机社园社上口士医病機器尚合	シークレッ	ト ウィンドウを開く(I)		Ctrl+Shift+N		
	一般社団法人日本医療機器手会 オンラインライブ検定動作確認サイト	履歴(H) ダウンロー ブックマー	ド(D) グ(B)		Ctrl+J		
	受験番号・バスワードを取得してください。	ズーム		- 100%	+ []]		
	動作環境(ブラウザ)	印刷(P). キャスト(0	:)		Ctrl+P		
		検索(F) その他の	ソール(L)		Ctrl+F		
	• google Chrome • Edge • Safari	編集	切り取り(T)	⊐ピ−(C)	貼り付け(P		
	※上記以外のブラウザやスマートフォンではご受熱いただけません。 ※ブラウザは最新バージョンをご利用ください。	設定(S) ヘルプ(H	1				
		終了(X)					
		v'* 'e					
	受験番号 バスワード						
	下記リンクよりオンラインライブ検定システムにアクセスし、本ベージで表示された受験番号・バスワードを入	力し、動作確					
	認を実施してください。						
	※オンラインライブ検定システム動作確認サイトは、一般財団法人全日本情報学習振興協会の動作確認サ	イトを使用して					
	います。						
	<u>オンラインライブ検定システムはこちら</u>						

③ 一般財団法人全日本情報学習 × ● ログイン	× ● セジナ=管理/全情報 × ● 一般財団法人全日本情報学習 × ● 設定	× +	- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow \mathbf{C} \odot Chrome chrome://settings			☆ \varTheta :
設定	Q、 設定項目を検索		
L Google の設定	Google の設定		*
 自動入力 プライバシーとセキュリティ 	Chrome で Google の最先漸技術を活用 同期してカスタマイズした Chrome をどのデバイスでも使用できます		
🍘 デザイン	同期と Google サービス	•	
 Q、検索エンジン III 既定のブラウザ 	Chrome の名前と画像	•	
— 起動時	ブックマークと設定のインポート	•	
詳細設定	自動入力		
拡張機能 [2]	97 JUZD-F	•	
Chrome について	日 お支払い方法	•	
		•	
	ブライバシーとセキュリティ		
	醋貝畑医データの削除 間貝畑医、Cookle、キャッシュなどを削除します	•	
	サイトの設定 ウェブサイトに使用を許可する情報や、表示してもよいコンテンツを管理します	•	

③設定画面の左側メニューより、「Chrome について」を選択し、クリックします。

④バージョン情報が表示されますので、「最新」の表示があるか確認してください。最新 でない場合、このページを表示すると、デフォルト(標準設定)の設定では自動で更新 が始まります。

自動で更新が始まらない場合は、「更新」または「最新にする」というボタンが表示さ れていないか確認し、更新してください。

③ 一般財団法人全日本情報学習 × ◎ - ログイン	× ⑧ セミナー管理/全情協 × ⑧ 一般財団法人全日本情報学習 × 尊 静定 - Chrome について	× +	- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow C $($ \odot Chrome chrome://settings/help			☆ 🛛 :
設定	Q 設定項目を検索		
 Google の設定 目動入力 ブライバシーとセキュリティ デザイン 検索エンジン 民たのブラウザ ① 起動時 	Chrome のヘルプを見る)	
詳細設定 🔹			
総張機能 Chrome について	Google Chrome Copyright 2020 Google LLC. All rights reserved. Google Chrome はオープンソースプロジェクト Chromium やその他のオープンソース ソフトウェアによって 実現しました。 Google Chrome 利用規約		

7. Chrome を利用しているが、カメラが認識されない場合2

(Windows のプライバシー設定でカメラの利用を制限してしまっている場合)①Windows のセキュリティでカメラの許可がされていない可能性があります。「5. マイ

クの音量確認方法」と同様に Windows の設定を起動します。 ②設定の「プライバシー」を選択します。

~	設定								-	×
				Windows	の設	定				
				設定の検索		٩				
		システム ディスブレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android, iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、 棚内モード、VPN		
	4	個人用設定 背景、ロック画面、色	Ē	アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	© A≠	時刻と言語 音声認識、地域、日付		
	8	グーム ゲーム バー、キャプチャ、ブロードキャス ト、ゲーム モード	Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイ ファイル、アクセス許可の検索	0	Cortana Cortana の言語、アクセス許可、i 知	1997	
		ブライバシー 場所、カメラ、マイク	C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ						

③「プライバシー」の中から、「カメラ」を選択します。

命 ホーム	全般	
設定の検索・ク	プライバシー オプションの変更	プライバシー オプションを確認する この設定がプライバシーにどのように影響する
ブライバシー	アブリのアクティビティに基づいてユーザーに合わせた広告を表示するために、広告 識別子の使用をアプリに許可します。(オフにすると ID がリセットされます。)	ためまた ション ハイン にといる バニシーマック かを確認します。 詳細情報 プライバシー ダッシュポード プライバシーに関する声明
Windows のアクセス許可	Web サイトが言語リストにアクセスできるようにして、地域に適したコンテンツを表示する	
合 全般	() オン	ゆ ヘルプを表示
只) 音声認識	Windows 追跡アプリの起動を許可して、スタート画面と検索結果の質を向上す る	27-ドバックの送信
	オン	
☞ 診断 & フィードバック	設定アプリでおすすめのコンテンツを表示する	
員† アクティビティの履歴		
アプリのアクセス許可		
<u> 企置</u> 情報		
דאת ו		

④「アプリがカメラにアクセスできるようにする」を「オン」にします。



⑤「ディスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする」を「オン」にします。



⑥以上2項目をオンにして、Chromeを再起動してカメラが起動するか、確認をしてくだ さい。

- 8. Edge 利用で、カメラ・マイクが利用できない
 - ①最初のログインまたは、試験システムを利用する以前にウェブサイトでWebカメラやマイクの利用許可を求められた際に、「許可しない」をクリックしてしまった可能性があります。カメラの許可設定を行ってください。

②URL バーの左端の鍵マークをクリックします。

\leftarrow	\rightarrow	Ö	ŵ	A	ttps://shu	syoku.net/	wbt/examins.php	
						(SOL)	一般社同法人 日本医療機器学会	
								バストアップ写

③下記画像の上半分は利用しているウイルスソフトによって表記が変わりますが、下半 分にカメラ、マイクの許可をするスイッチが付いていますので、これをクリックして 「オン」にします。その状態で接続できるか確認してください。

\leftarrow	→ ひ 命 A https://shus	yoku.net/wbt/examins.php
	Web サイトの認証	2014、 一般社师法人 [2014] 日本医療機器学会
	ESET SSL Filter CA で、このサイトを次のように認証しました shusyoku.net Chiyoda-ku、Tokyo	
	サーバーへの接続は暗号化されています 証明書の表示 <u>このサイトを信頼するべきですか?</u>	a
	Web サイトのアクセス許可	
	17 47	
	アクセス許可を解除 メディアの自動再生の設定 アクセス許可の管理	

④上記作業で改善しに場合は、Windows の標準アプリ、「カメラ」で Web カメラが利用 できるか確認してください。

- 9. Web カメラに関するその他のエラー
 - ・Web カメラの映像が黒く表示される。
 - ⇒一部の Web カメラにはレンズにカバーが付いています。カバーが閉まっていない か確認してください。
 - ・Web カメラの映像が 90°回転している。
 ⇒一部のパソコン内蔵 Web カメラとブラウザの組み合わせで発生する場合があります。他のブラウザで再度ログインをお試しください。
- 10. 「認証コード」の入力部分が見えない

最大化して視聴していた場合は、「Esc」キーを押して、全画面を解除してください。

- 11. 試験中にパソコンがスリープ状態となり、Web カメラの映像が消えてしまった
 - ①「ESC」キーを押して、試験画面の全画面表示を終了し、ブラウザの「×」ボタンで一 旦ブラウザを閉じ、試験ページを開き直し、再度ログインします。

-58 (01.1	AT A TT BLOW TANKS TO BE A	(100.151.140) (71.5	
(1996) 日本五線編四字台	第1回 約799867スト	(123451449) 興怡 太郎	
	「逆中道席はでさません。すべての解音が終了してもてのままお待ちくたさい。」		
	BCNR		
【オンライン ライブ	検定試験 環境テスト】20問中1問目制限時間…あと 4分53秒		
ITTERS 1 CANADAMA A AN	相フライル: しけ 相上来見たるの内容に含む相上接相フライルたいう		
INTELLET CONTRACTOR	#27179] Cik, MARGE, WHEEGMAHER/1772001.		
O. 正しい	×、訳っている		
選択肢: O × あ	なたが選択した解答: クリア 見直し		
		次の問題へ	
		0(0)(0)48. (
【解答状況確認表】			
解答状況により、以下の問題	# 番号の背景色が次の通りに変化します。		
未解答の問題白色、解答?	Fみの問題…灰色、見直しの問題…赤色		
※問題書号をクリックする。	こそのページに移動します。		
送中地域はできません。 見直しのチェックは受験1	#昔か於」してもてのままの行ら下さい。 11月のメモなので、採点には影響しません。		
1 2 3 4	5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	18 19 20	
	Annual AMAR (size entropies		
	vopyngm 2020 joho ganushu		

②ブラウザを閉じても、スタートからの試験時間のカウントダウンは継続して進みますので、作業に時間がかかると試験時間が短くなってしまいます。

③すぐに対応することが可能であれば、スリープの設定を解除してください(試験開始前 に本トラブルが発生した際など)。試験中など、設定変更ができない場合は、なるべく マウスなどを動かし、スリープ状態にならないように注意してください。 12. 試験中にカメラの映像が映らなくなってしまった

①カメラの不具合などで、カメラの映像が映らなくなってしまう場合があります。
 Web カメラの不具合に気づきましたら、キーボード左上にある「Esc」エスケープキーを押して全画面を解除します。



②次に、ブラウザの更新ボタン「 C 」を押します。更新ボタンを押すと、以下のページが表示されますので、Webカメラの映像が表示されているのを確認して「試験再開」をクリックして再開してください。

\leftarrow \rightarrow C \triangleq shusy	voku.net/wbt/examins.php		■ ☆ 🛛 :
	(1994) 一般社師法人 日本医療機器学会	第1回 動作確認テスト	(123451815) 資櫓 東鮮
		試験 (再開受験)	
		4分10秒経過	
		(5問目)より再開	
		試験再開 >	
		Copyright 2020 joho-gakushu	

③上記操作で回復しない場合は、一度ブラウザを終了し、再度試験のサイトを起動してく ださい。

ブラウザの再起動でも回復しない場合は、当学会までお電話ください。

13. 試験中にパソコンがフリーズして動かなくなった

①試験中に通信環境などの理由により画面がフリーズして動かなくなってしまうことが あります。フリーズが起こってしまった場合は、キーボード左上にある「Esc」エスケ ープキーを押して、全画面を解除します。

②次に、ブラウザの更新ボタン「 C 」を押します。

更新ボタンを押すと、以下のページが表示されますので、Web カメラの映像が表示されているのを確認して「試験再開」をクリックして再開してください。

← → C 🔒 shusyoku	net/wbt/examins.php		■ ☆ 8 :
		第1回 動作確認テスト	(123451815) 資格 太郎
		試験 (再開受験)	
		4分10秒経過	
		(5問目)より再開	
		試験再開 >	
		Copyright 2020 joho-gakushu	

※試験での「Esc」キーの扱いについては、トラブル対応の際の使用のみ認めています。 トラブル以外で「Esc」キーを使用した場合は、失格となる場合がありますので、ご 注意ください。

14. その他、当日のエラー掲示板など

当学会トップページにシステム障害時は告知いたします。